

Số: 5743 ĐNOPC-KD

Gia Nghĩa, ngày 28 tháng 12 năm 2014

Kính gửi: Các Điện lực trực thuộc Công ty

Thực hiện chủ trương của Tổng Công ty Điện lực Miền Trung trong công tác Kinh doanh dịch vụ khách hàng. Nhằm đẩy mạnh công tác KD&DVKH, cũng như trong công tác thu hộ tiền điện qua hệ thống Ngân hàng, Bank Plus, gửi nhắn tin SMS thông báo tiền điện, báo nợ tiền điện, tạm ngừng cung cấp điện, gửi email chăm sóc khách hàng...

Trên cơ sở đó Công ty tổng hợp ban hành hướng dẫn cụ thể các hình thức thanh toán đang áp dụng. Căn cứ hướng dẫn (phụ lục kèm theo) lãnh đạo Điện lực phổ biến đến toàn thể CBCNV nắm để hướng dẫn khách hàng cách truy cập vào trang Web để tạo tài khoản, nhận hóa đơn, truy vấn thông tin, cách thức sử dụng Bank plus, internet banking,... đồng thời niêm yết công khai tại Phòng giao tiếp khách hàng, các điểm giao dịch tại các tổ đội trực thuộc.

Giám đốc Công ty yêu cầu Giám đốc các Điện lực nghiêm túc triển khai thực hiện.

Nơi nhận:

- Như trên
- Lưu: VT, KD tho



**GIÁM ĐỐC**  
**PHÓ GIÁM ĐỐC**

*(Handwritten signature in blue ink)*

**LƯU VĂN THUẤN**



# HƯỚNG DẪN THANH TOÁN TIỀN ĐIỆN QUA NGÂN HÀNG

(Phụ lục kèm theo văn bản số: /ĐNOPC-KD, ngày /12/2014)

Công ty Điện lực Đắk Nông xin kính chào quý khách, cảm ơn Quý khách đã quan tâm đến dịch vụ của Công ty.

Nhằm mục đích không ngừng nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng, tạo điều kiện thuận lợi cho Khách hàng trong việc thanh toán tiền điện, Công ty Điện lực Đắk Nông đã từng bước đa dạng hóa, mở rộng các kênh thu tiền điện để khách hàng lựa chọn.

Quý khách hàng có thể thanh toán tiền điện qua nhiều hình thức, qua các kênh Ngân hàng thông qua các dịch vụ gia tăng như: ATM, thu tiền điện tự động, Internet Banking, thu tại quầy giao dịch của Ngân hàng với các Ngân hàng hợp tác online: **VIETTINBANK, BIDV, AGRIBANK, LIENVIET POSTBANK** và thanh toán tiền điện qua hệ thống **BANK PLUS** của Viettel.

## 1- THU TIỀN ĐIỆN TỰ ĐỘNG

**Bước 1:** Khách hàng thực hiện đăng ký sử dụng dịch vụ THU TIỀN ĐIỆN TỰ ĐỘNG tại Điện lực hoặc Ngân hàng theo mẫu đăng ký.

**Bước 2:** Đến kỳ thanh toán hàng tháng, hệ thống tự động thanh toán nợ cước đối với MÃ KHÁCH HÀNG đã đăng ký.

Mã khách hàng có ký tự đầu là PC13 + 2 ký tự điện lực + 0+ 6 ký tự của khách hàng. Ví dụ một khách hàng thuộc Điện lực Gia Nghĩa có mã như sau: PC13FF0301400).

**Lưu ý:** Trong vòng 7 ngày kể từ ngày đầu tiên hệ thống thực hiện trích nợ để thanh toán nợ cước của khách hàng, nếu tài khoản khách hàng không đủ số dư, Khách hàng sẽ phải thanh toán nợ cước thông qua các hình thức khác.

Khách hàng có thể đăng ký dịch vụ này để thanh toán tiền điện cho hộ sử dụng điện không phải do mình đứng tên (Chủ tài khoản thanh toán và hộ sử dụng điện có thể là hai người khác nhau)

Trường hợp khách hàng có yêu cầu ngừng sử dụng dịch vụ, khách hàng có thể trực tiếp đến Ngân hàng hoặc Điện lực yêu cầu ngừng đăng ký sử dụng dịch vụ trích nợ tài khoản thanh toán tiền điện theo mẫu đăng ký.

## 2- THANH TOÁN TIỀN ĐIỆN QUA INTERNET BANKING

**Bước 1:** Khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ Internet Banking tại các quầy giao dịch của Ngân hàng.

**Bước 2:** Khách hàng sử dụng tên đăng nhập (user) do Ngân hàng cấp để đăng nhập tại trang web (Website) của Ngân hàng (thường nằm bên góc trái hoặc phải của màn hình).

**Bước 3:** Chọn mục THANH TOÁN HÓA ĐƠN, tiếp đến chọn THANH TOÁN TIỀN ĐIỆN.

**Bước 4:** Khách hàng nhập MÃ KHÁCH HÀNG (in trên Biên nhận thanh toán tiền điện/Hóa đơn điện tử) của mình, hệ thống sẽ thông báo nợ cước đến thời điểm hiện tại của khách hàng. Hệ thống gửi tin nhắn SMS về số điện thoại di động khách hàng đã đăng ký nhận mã OTP.

Khách hàng nhập mã OTP vừa nhận để xác thực. Hệ thống sẽ tự động trừ tiền trong tài khoản của khách hàng và gạch nợ cho khách hàng.

**Lưu ý:** Sau khi thực hiện giao dịch thành công, Ngân hàng sẽ thông báo cho khách hàng biết số tiền điện đã thanh toán qua dịch vụ SMS hoặc qua Email( dưới dạng biên nhận). Để kiểm tra số liệu có chính xác không, khách hàng có thể vào trang Web <http://cskh.cpc.vn>, đăng nhập với tài khoản mà khách hàng đã đăng ký trên trang web, sau đó chọn mục **Tra cứu/Hóa đơn điện tử**.

### 3- THANH TOÁN TẠI QUẦY GIAO DỊCH CỦA NGÂN HÀNG.

**Bước 1:** Khách hàng đến quầy giao dịch thuộc hệ thống các Ngân hàng thương mại đã kết nối online nêu trên.

**Bước 2:** Khách hàng cung cấp MÃ KHÁCH HÀNG cho giao dịch viên của Ngân hàng, GDV truy vấn số nợ đồng thời yêu cầu Khách hàng thanh toán cước tiền điện. Thủ tục thanh toán bằng tiền mặt hay chuyển khoản tùy thuộc vào khách hàng và theo quy trình của Ngân hàng.

#### \* Lợi ích của việc thanh toán tiền điện qua ngân hàng:

- Giúp việc thanh toán tiền điện được nhanh chóng.
- Tạo điều kiện cho khách hàng có thể thanh toán tiền điện bằng nhiều hình thức thuận tiện nhất.
- Hóa đơn tiền điện sẽ được tải lên web chăm sóc khách hàng <http://cskh.cpc.vn> trong vòng 1 ngày, khách hàng có thể xem, tải hóa đơn mà không phải đến các quầy giao dịch của Điện lực.

Các ngân hàng đã hợp tác với Công ty trong thanh toán tiền điện đó là ngân hàng: Nông nghiệp & Phát triển nông thôn (Agribank); Đầu tư và phát triển (BIDV); Công thương Việt Nam Vietinbank; LienVietPostbank.

Tài khoản ngân hàng của Công ty Điện lực Đắk Nông:

Stt	Ngân hàng	Tài khoản
1	Ngân hàng NN&PTNN CN Đắk Nông	5300211 010101
2	Ngân hàng NN&PTNN CN Đăl R'lấp	5303201 002127
3	Ngân hàng NN&PTNN CN Tuy Đức	5300201 007306
4	Ngân hàng NN&PTNN CN Đắk Glong	5306 201 000909
5	Ngân hàng NN&PTNN CN Đắk Song	5305201 000870
6	Ngân hàng NN&PTNN CN Đắk Mil	5301 201 001636
7	Ngân hàng NN&PTNN CN CưJut	5302201 001260

8	Ngân hàng NN&PTNN CN Nam Dong Cư Jut	5308201 000 172
9	Ngân hàng NN&PTNN CN Krông Nô	5304 201 001444
10	Ngân hàng Đầu tư& phát triển CN Gia nghĩa	6351 0000 271 557
11	Ngân hàng Đầu tư& phát triển CN Đăk Nông	6351 000000 1541
12	Ngân hàng Đầu tư& phát triển CN Đăk R'lấp	6351 000020 1466
13	Ngân hàng Đầu tư& phát triển CN Đăk Mil	6351 0000 257 201
15	Ngân hàng Công thương Vietinbank CN Đăk	10201 000 129 7977
16	Ngân hàng TMCP Lienvietpostbank	467 067 0000 6637 04 0015
17	Ngân hàng Đầu tư& phát triển CN Gia nghĩa	6351 0000 271 557

#### **4- THANH TOÁN TIỀN ĐIỆN QUA BANK PLUS:**

Khách hàng đến ngân hàng đăng ký dịch vụ Bank Plus. Sau khi đăng ký thành công hệ thống Ngân hàng sẽ gửi đến khách hàng một tin nhắn hướng dẫn đăng ký dịch vụ Bank plus.

Sau khi đăng ký thành công, khách hàng thực hiện các thao tác sau:

Bước 1: Nhập \*123# bấm phím gọi

Bước 2: Nhập 3(thanh toán dịch vụ)

Bước 3: Nhập 1(Điện lực)

Bước 4: Nhập mã khách hàng dùng điện, ký tự đầu là PC13

Bước 5: Nhập mã Pin

Bước 6: Nhập mã OTP

Quý khách hàng cần thêm thông tin, vui lòng liên hệ địa chỉ email [cskh.daknong@cpc.vn](mailto:cskh.daknong@cpc.vn) hoặc bộ phận giao dịch khách hàng tại các Điện lực để được hỗ trợ nhanh chóng.

#### **Đường dây nóng:**

Công ty Điện lực Đăk Nông: 0966 486486

Điện lực Gia nghĩa: 05013 557077

Điện lực Cư Jut: 05013 502444

Điện lực Đăk R'lấp: 05013 648879

Điện lực Đăk Mil: 05013 779113

Điện lực Tuy Đức: 05013 646606

Điện lực Đăk Song: 05013 760060

Điện lực Đăk Glong: 05013 540568

Điện lực Krông Nô: 05013 705567

